

DTPエキスパート認証更新試験 CBT受験ガイド

本ガイドは、CBT受験についてのよくある質問とその回答をまとめたものです。

受験前に一通りお目通し頂くようお願い致します。

1. 受験に使用可能なOSおよびブラウザ
 - A) 推奨環境について [p1](#)
 - B) 試験画面アクセス時のエラーについて [p1](#)
2. ログイン関連
 - C) ログインIDまたはパスワードが分からない場合 [p2](#)
 - D) 「有効な〇〇を入力してください。」と表示されログインできない場合 [p2](#)
 - E) ログインボタンが非アクティブになっていて押せない場合 [p2](#)
 - F) 「パスワードをお忘れですか？」リンクからのパスワード再発行について [p3](#)
 - G) ログイン後の画面で「ご利用の環境では実施できません」と表示される場合 [p3](#)
3. 受験関連
 - H) 受験時の注意点 [p4](#)
 - I) 受験中断時の操作手順について [p4](#)
 - J) 受験を終了したいのに終了ボタンが押せない場合 [p4](#)
 - K) 不測の事態で受験を正常に終了できなかった場合 [p5](#)
 - L) 「送信されていない解答データを検出しました。」と表示される場合 [p6](#)
 - M) 「開始処理に失敗しました。」と表示される場合 [p6](#)

お問い合わせ先

更新試験制度の内容、更新試験申請（お申し込み）に関するお問い合わせ

JAGAT資格制度事務局

TEL : 03-3384-3115

E-MAIL : expert@jagat.or.jp

※ 更新試験申請はエキスパート有資格者サイトマイページ上で行いますが、エキスパート有資格者サイトはCBT（試験）システムとは連携しておりませんので、更新試験申請に関するお問い合わせは、JAGAT資格制度事務局までお願い致します。

CBT方式試験のシステムや取り組み方に関するお問い合わせ

株式会社イー・コミュニケーションズ CBTサポート

TEL : 03-3560-3905

E-MAIL : cbt-support@e-coms.co.jp

受付期間 : 試験期間内のみ対応

受付時間 : 平日10:00~17:00

1. 受験に使用可能なOSおよびブラウザ

A) 推奨環境について

デバイス	OS	ブラウザ
Windows	Windows 10, 11	Microsoft Edge 最新バージョン / Google Chrome 最新バージョン
Mac	macOS 10.15, 11, 12, 13, 14, 15	Safari 最新バージョン / Chrome 最新バージョン
Android Tablet	Android 10, 11, 12, 13, 14	Chrome 最新バージョン
iPad	iPadOS 15, 16, 17, 18	Safari 最新バージョン
解像度	CSSピクセル基準のスクリーン解像度 (※1) : 768 x 1,024 以上	
その他	JavaScript が有効化されていること。 Cookie が有効化されていること。 Web Storage (DOM Storage) (※2) が有効化されていること。 利用端末の時計が正確な日時に調整されていること。 ブラウザのシークレットモード等、Web Storageが使用できない環境でのご利用はできません。	

あくまで推奨環境であり、ご利用いただいている環境固有の設定に依存する場合がございますので、確実な動作を保証するものではないことを予めご了承くださいませよう願いたします。

※ 1 Retinaディスプレイや4Kディスプレイ等、高画素密度ディスプレイの場合は、実際の解像度ではなく、ディスプレイ表示時の理論値を基準とします。

※ 2 ブラウザのデータ保存領域のこと。ブラウザのシークレットモードやプライベートモード等と呼ばれるプライバシーを強化した設定でご利用の場合には無効となります。

B) 試験画面アクセス時のエラーについて

試験画面URLにアクセスした際に下図のようなメッセージが表示され、ログイン画面が表示されない場合は、ご利用環境が推奨環境に適合しているかご確認ください。

OS またはブラウザのバージョンが推奨環境対象外のためご利用いただけません。 [1]

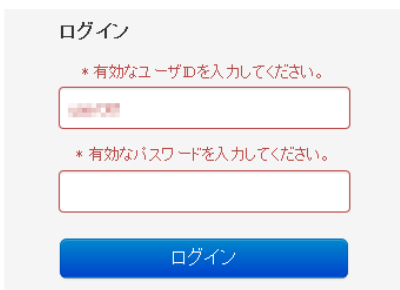
推奨環境は以下のとおりです。ご利用の端末のOSやブラウザのバージョン等をご確認のうえ、再度アクセスしてください。

2. ログイン関連①

C) ログインIDまたはパスワードが分からない場合

1. ログインIDはエキスパートIDと同一の「**E**xxxx-xxxx」または「**M**xxxx-xxxx」の10文字（xは任意の数字）で、頭に必ず「E」または「M」が付きます。ご不明な場合は、1ページ記載の日本技術印刷協会資格制度事務局へお問い合わせください。
2. パスワードのみがご不明な場合は、1ページ記載のイー・コミュニケーションズCBTサポートへお問い合わせください。

D) 「有効な〇〇を入力してください。」と表示されログインできない場合



ログイン

* 有効なユーザIDを入力してください。

* 有効なパスワードを入力してください。

ログイン

ログインID、パスワードを入力して [ログイン] ボタンを押したところ、「有効なユーザIDを入力してください。」「有効なパスワードを入力してください。」と表示される場合は、入力したログインIDやパスワードに誤りがありますので、以下の点をご確認ください。

1. 更新試験期間開始前はログインできません。更新試験期間開始日の朝10:00からログイン可能になります。
2. パスワードは、エキスパート有資格者サイトのパスワードとは異なり、更新試験期間開始数日前にメールで通知されます。「【重要】9月1日開始 DTPエキスパート認証更新試験に関するご案内」という件名のメールが届いているかご確認ください。
3. メール記載のID/パスワードをコピー & ペーストして入力した場合、視認し難い余分なスペースをコピー & ペーストしてしまっている可能性があります。テキストエディタ等にコピー & ペーストして余分な文字が含まれていないかご確認ください、解決しない場合は、手入力をお試しください。
4. 「パスワードをお忘れですか？」リンクからパスワード再発行依頼後にパスワード再発行メールが届かなかった場合であっても、依頼した時点でパスワードは再発行されますので、以前のパスワードは使用できなくなります。この場合は1ページ記載のイー・コミュニケーションズCBTサポートへお問い合わせください。

E) ログインボタンが非アクティブになっていて押せない場合



ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン

左図のようにログインボタンが非アクティブな状態で押せない場合は、以下の可能性があります。

1. 定期メンテナンス実施期間中である：毎月第一火曜日（第一火曜日が当月の第一営業日の場合は翌週に順延）の朝5時～9時は定期メンテナンスを実施しております。定期メンテナンス実施中はご受験頂けませんのでご注意ください。
2. ご利用環境が推奨環境外である：ご利用環境が推奨環境と適合しているか、1ページの「**A** 推奨環境について」をご確認ください。

2. ログイン関連②

F) 「パスワードをお忘れですか？」リンクからのパスワード再発行について

※ CBTシステムとエキスパート有資格者サイトは連携しておりません。おおむね更新試験期間開始2週間前の時点でエキスパート有資格者サイトに登録されているメールアドレスが、CBTシステムに登録されています。したがって、更新試験期間開始後にエキスパート有資格者サイトの登録メールアドレスを修正しても、CBTシステムには反映されません。

パスワード再発行 [ログインへ](#)

登録済みのユーザーIDとメールアドレスを入力して「送信する」ボタンをクリックしてください。登録メールアドレス宛に新しいパスワードが送信されます。

* 有効なユーザーIDを入力してください。

* 有効なメールアドレスを入力してください。

送信する

1. 左図のように「有効なユーザーIDを入力してください。」「有効なメールアドレスを入力してください。」と表示される ⇒ 入力したログインIDまたはメールアドレスに誤りがありますので、ご確認ください。なお、前述の通りCBTシステムとエキスパート有資格者サイトは連携しておりませんのでご注意ください。
2. 有資格者サイトに登録したものと異なるメールアドレスへ通知してほしい ⇒ 1ページ記載のイー・コミュニケーションズCBTサポートへお問い合わせください。
3. 再発行依頼後にメールが届かない ⇒ お使いのメールソフトで迷惑メールに振り分けられていないかご確認ください（特にフリーメールアドレスをお使いの場合は、迷惑メールに振り分けられてしまうケースが非常に多く見受けられます（*1））。迷惑メールに振り分けられていない場合は、受信サーバで受信拒否されている可能性があります。特に、携帯電話会社のメールアドレスや所属企業のメールアドレスをお使いの場合は、受信拒否を防ぐため、「@mc-plus.jp」からのメール受信を許可するよう、設定頂くことを推奨致します。

*1) 迷惑メールに振り分けられやすいフリーメールのメールアドレス例（@以降が以下のもの）

@yahoo.co.jp, @outlook.jp, @outlook.com, @hotmail.com, @hotmail.co.jp, @icloud.com, @aol.jp 等

G) ログイン後に試験を選択した後の画面で「ご利用の環境では実施できません」と表示される場合

ログイン後に試験を選択した後の画面で、下図のように実施可能環境欄に「ご利用の環境では実施できません」と表示される場合は、ご利用環境が推奨環境と適合しているか、1ページの「A) 推奨環境について」ご確認ください。

実施可能環境	Windows10 & Windows11, macOS 10.12, macOS 10.13, macOS 10.14, macOS 10.15 & macOS 11 ~, Android 9, Android 10, Android 11, Android 12, Android 13, iOS 12 (iPad), iPadOS 13, iPadOS 14, iPadOS 15, iPadOS 16 ご利用の環境では実施できません
--------	---

3. 受験関連①

H) 受験時の注意点

1. 試験画面を複数のブラウザウィンドウやブラウザタブにて同時に開いて操作すると、試験を正常に終了できない原因になります。受験時は必ず試験画面を一つのみ開いて受験するようにしてください。なお、受験後の解答情報を見ながらの受験をJAGATでは認めておりません。
2. 受験を中断したい場合は、「I) 受験中断時の操作手順について」の説明に沿って、中断の操作を正しく行ってください。特に、中断後に異なる端末で受験を再開したい場合は、中断の操作が正しく行われていないと、正常に再開できずに棄権扱いになってしまうおそれがあります。

I) 受験中断時の操作手順について

受験を中断する場合は、以下の手順にて中断の操作を行ってください。3.の「中断しました。」のメッセージが確認できなかった場合は、必ず1ページ記載のイー・コミュニケーションズCBTサポートまでお問い合わせください。中断の操作を行わずブラウザを閉じてしまった場合には、p.5の「K) 不測の事態で受験を正常に終了できなかった場合」の手順にて復旧を行ってください。

1. 試験画面左下の「中断」ボタンを押す。
2. 「中断します。よろしいですか？」とメッセージが表示されたら、「はい」ボタンを押す。
3. 「中断しました。」とメッセージが表示されたことを確認し、「戻る」ボタンを押す。



J) 受験を終了したいのに終了ボタンが押せない場合

終了ボタンはすべての設問に解答しないと押せないように設定されています。設問ごとの解答状況は、画面左側の俯瞰図（下図参照）でご確認ください。俯瞰図の各ボタン右側の四角内が青いものは解答済、白いものは未解答です。また、ボタンそのものが青いのは、現在、試験画面に表示されている設問です。



左図の俯瞰図の場合、問1～問5は解答済、問6～問10は未解答で、現在、問5, 問6が試験画面に表示されている状態です。

3. 受験関連②

K) 不測の事態で受験を正常に終了できなかった場合

誤って画面を閉じてしまった、受験中に端末がダウンした等、不測の自体で受験を正常に終了できなかった場合は、以下の手順にて復旧のための操作を行ってください。**必ず異常終了した時と同じ端末の同じブラウザで操作を行ってください。**ただし、受験を中断したときの状況によっては、ご利用端末に保存されている解答データが損傷し、復旧できないケースもございます。100%の復旧を保証するものではありませんのでご容赦ください。

1. 改めて試験画面にログインし、対象の試験を選択後、実施状況が「実施中」になっていることを確認の上、「実施する」ボタンを押す。



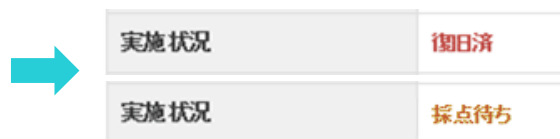
2. 「送信されていない解答データを検出しました。」とメッセージが表示されたら、「送信」ボタンを押す。（*2）



3. 「送信に成功しました」と表示されたら、「[OK]」ボタンを押す。



4. 実施状況が「復旧済」または「採点待ち」になったことを確認する。



5. 実施状況の表示内容に応じて、以下の操作を行う。

- i. 「復旧済」の場合 ⇒ [再開する] ボタンを押して試験を再開してください。
- ii. 「採点待ち」の場合 ⇒ 1ページ記載のイー・コミュニケーションズCBTサポートに採点を依頼してください。

- *2) 「送信されていない解答データを検出しました。」ではなく、右図のように「開始処理に失敗しました」と表示される場合は、1ページ記載のイー・コミュニケーションズCBTサポートにお問い合わせください。



3. 受験関連②

L) 「送信されていない解答データを検出しました。」と表示される場合

受験開始前に「実施する」ボタンを押すと、下図のように「送信されていない解答データを検出しました。」と表示される場合は、前回の受験が正常に終了または中断できておらず、CBTシステムの復旧機能が働いた状態です。5ページの「**K) 不測の事態で受験を正常に終了できなかった場合**」を参照して復旧のための操作を行ってください。



M) 「開始処理に失敗しました。」と表示される場合

受験開始前に「実施する」ボタンを押すと、下図のように「開始処理に失敗しました。」と表示される場合は、1ページ記載のイー・コミュニケーションズCBTサポートにお問い合わせください。

